



***La passione nel mestiere per
forniture d'eccellenza***

I VALORI

*passione nel lavoro
progresso tecnologico e completa disponibilità a
supporto della crescita del valore dei Clienti
selezione attenta di tecnologie, materiali e
partnership
ricerca costante dell'innovazione
l'insieme delle persone come primaria risorsa
aziendale
professionalità, spirito di servizio, etica e
responsabilità*

LA VISIONE

*elevata qualità impianto dopo impianto, crescita nella
soddisfazione dei Clienti
creare valore reciproco e duraturo con i partner
commerciali
mantenere un ambiente positivo per un team
efficiente
essere il punto di riferimento tecnico e normativo nel
settore impiantistico
essere un'organizzazione efficace e flessibile*

LA MISSIONE

*costruire eccellenza per superare le aspettative del
Cliente*

Dobbiamo perseguire la nostra missione consapevoli dei valori della nostra Azienda, del ruolo interconnesso del contesto in cui operiamo e delle parti interessate.

Essere e fare impresa con l'obiettivo della crescita e miglioramento continuo per garantire la piena soddisfazione dei Clienti nel tempo. Tale obiettivo è la base della politica aziendale e per la qualità.

L'impegno THERMOGAS è quindi di:

- assegnare al Cliente un ruolo centrale nelle strategie e nei processi di miglioramento del prodotto e del servizio;
- operare in conformità ai requisiti cogenti applicabili ed agli standard e norme;
- fornire un servizio economicamente valido e qualitativamente conforme ai requisiti ed alle richieste dei nostri Clienti;
- implementare la collaborazione e comprensione tra Clienti, partner e l'Azienda, al fine di migliorare il prodotto in termini di idoneità all'uso, prestazioni, sicurezza ed affidabilità;
- favorire il coinvolgimento, la responsabilizzazione, la motivazione e la soddisfazione delle persone THERMOGAS;
- evitare il coinvolgimento in attività che possano diminuire la fiducia nella competenza, nell'imparzialità e nell'integrità delle persone e dell'Azienda stessa.

La Direzione considera che il rispetto degli standard di qualità costituisca la condizione minima ed irrinunciabile di legittimità dell'esercizio dei processi ed uno strumento di razionalizzazione e d'efficienza dell'organizzazione aziendale.

La Direzione assegna dedicate risorse finanziarie, tecnologiche e professionali intese come investimento produttivo ed elemento qualificante del proprio impegno per la soddisfazione del Cliente.

La Direzione è impegnata nel mantenimento e miglioramento continuo del sistema di gestione per la qualità. Anche a tal fine definisce obiettivi strategici, partecipati e connessi a:

- indicatori economici prestazionali
- indicatori di soddisfazione dei Clienti
- indicatori di prestazione del servizio
- indicatori di affidabilità del prodotto
- indicatori di competenza delle persone

La Direzione provvede al monitoraggio degli indicatori ed ad effettuare riesami periodici mirati alla valutazione della pratica realizzazione degli obiettivi stessi, della politica aziendale e dei progressi ottenuti nel tempo.

20/03/2017



Massimo Franco